

Garantía técnica para el mercado de repuestos

Rodamientos y lubricación	Garantía
Rodamientos	1 año / 100.000 km
Rodamientos Fuel Efficient	1 año / 100.000 km
Kits para vehículos eléctricos	1 año / 100.000 km
Unidades de buje de rueda	1 año / 150.000 km
F-Box	1 año / 100.000 km
Juntas	1 año
CLAC M (Actuador de embrague mecánico)	1 año / 60.000 km
CLAC P (Actuador de embrague neumático)	100.000 km / 2.000 horas
Kit de embrague	1 año / 100.000 km
Grasa	1 año / 100.000 km
Accesorios	Garantía
Herramientas de ensamblaje	2 años / 250 usos
Calentador	2 años



Garantía de calidad

Nuestro compromiso con la excelencia está presente en todos los procesos de fabricación de Fersa.

Como fabricante de productos de alta calidad, Fersa garantiza el cumplimiento de los más altos estándares en lo que respecta al uso de acero y materias primas de calidad en los procesos de producción, el diseño de las superficies de contacto y el correcto montaje y lubricación de las piezas.

Fersa también garantiza el rendimiento de sus productos según las normas internacionales, siempre que se utilicen de acuerdo con las especificaciones.

La mejora continua de los productos es uno de los principales objetivos de Fersa y, para lograrlo, hemos obtenido las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e IATF 16949.

Garantía técnica

Fersa garantiza la calidad de sus productos y que tanto estos como los materiales utilizados durante los procesos de fabricación y producción se entregan libres de cualquier defecto.

Fersa garantiza un periodo de validez según tabla adjunta, a partir de la fecha de entrega, siempre que el producto se conserve en su embalaje original y en condiciones ambientales medias de almacén, es decir:

- a. Evitar vibraciones
- b. Evite la exposición directa a la luz solar y a las corrientes de aire.
- c. Mantener la humedad por debajo del 65% y por debajo del 50% en ambientes salinos.
- d. Se recomienda una temperatura estable entre 18 y 20 °C para una mayor vida útil.

Fersa garantiza el análisis en caso de fallo del producto y, si el producto es la causa, su sustitución durante el tiempo / Km determinados en la tabla adjunta.

Para ofrecer a nuestros clientes un servicio impecable, Fersa pone a su disposición un servicio de soporte técnico para resolver cualquier duda o consulta relacionada con nuestros productos. Puede contactar con este servicio a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

Correo electrónico: customer.care@fersa.com



Laura García

Responsable de Calidad

Fersa

